

Krav til leverandører og forbindelser

Krav til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og god forretningsetikk. Brukes som vedlegg til kontrakter.

Innhold

Formål og bruk.....	1
Innledning	1
Del 1 – Menneskerettigheter	1
Del 2 – Anstendige arbeidsforhold	2
Del 3 – God forretningsetikk og antikorrupsjon.....	3

Formål og bruk

Dette dokumentet samler kravene Accept Servicepartner AS stiller til leverandører og forretningsforbindelser når det gjelder menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og god forretningsetikk. Det brukes i, eller som vedlegg til, standardkontrakter, og gjelder i alle deler av virksomheten.

Innledning

Accept Servicepartner AS respekterer menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i alle deler av virksomheten, og forventer det samme av sine leverandører og forbindelser. Vi følger OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, sentrale FN- og ILO-konvensjoner og nasjonalt regelverk.

Kravene under gjelder leverandørens egen virksomhet og deres underleverandører. For leverandører som omfattes av åpenhetsloven, krever vi at det gjennomføres aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Kravene anvendes forholdsmessig, ut fra leverandørens størrelse, virksomhetens art og risikoen knyttet til leveransen. For mindre leverandører med lav risiko legger vi størst vekt på de mest relevante kravene, framfor full dokumentasjon på alle punkter.

Om aktsomhetsvurderinger – kort fortalt

- *Innarbeide retningslinjer for ansvarlig næringsliv.*
- *Kartlegge og vurdere faktiske og mulige negative konsekvenser, og beskrive hva som gjøres med dem.*
- *Følge opp hvordan tiltakene virker.*
- *Kommunisere med berørte interessenter.*
- *Sørge for, eller samarbeide om, gjenoppretting og erstatning der det er nødvendig.*

Del 1 – Menneskerettigheter

Kravene i denne delen gjelder menneskerettigheter, mangfold, likebehandling og ikke-diskriminering.

1. **Policy.** Leverandøren skal ha en godkjent og forankret policy som ivaretar menneskerettigheter. Som et minimum skal den dekke:
 - retten til liv, personlig frihet og sikkerhet
 - ytringsfrihet og retten til privatliv
 - forbud mot slaveri, slavehandel, tvangsarbeid og barnarbeid
 - rett til foreningsfrihet
 - rett til arbeid og rettferdige og gode arbeidsforhold
 - ikke-diskriminering og lik behandling for likt arbeid
 - rett til hvile og fritid, rimelig arbeidstid og regelmessig ferie med lønn
2. **Ansvar.** Det skal være utpekte roller med ansvar for at kravene etterleves, både i egen virksomhet og hos underleverandører.
3. **Kjøp av varer og tjenester.** Egne kjøp, og kjøp gjennom underleverandører, skal ikke bryte med lover og regler på produksjonsstedet. Sentrale FN- og ILO-konvensjoner og FNs menneskerettighetserklæring skal respekteres.
4. **Underleverandører.** Leverandøren skal påse at underleverandører produserer og leverer ansvarlig, i tråd med gjeldende lover, FN- og ILO-konvensjoner, FNs menneskerettighetserklæring og allmenngjøringsforskriften for renholdere.
5. **Aktsomhetsvurderinger.** Leverandører eller forbindelser som omfattes av åpenhetsloven, skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger etter OECDs retningslinjer, i egen virksomhet og i leverandørkjeden.
6. **Mangfold og likebehandling.** Mangfold og likebehandling skal sikres i egen virksomhet, og det skal stilles tilsvarende krav til underleverandører.

Del 2 – Anstendige arbeidsforhold

Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar menneskerettigheter, ivaretar helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av.

1. **Policy.** Leverandøren skal ha en godkjent og forankret policy for anstendige arbeidsforhold. Som et minimum skal den dekke:
 - arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter
 - helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen
 - en lønn å leve av – som gjør det mulig å forsørge seg selv og sin familie
 - sikring av arbeidstakerrettigheter og sosiale beskyttelsesordninger
 - trepartssamarbeid
2. **Ansvar.** Det skal være utpekte roller med ansvar for at kravene etterleves, både i egen virksomhet og hos underleverandører.
3. **Helse, miljø og sikkerhet.** Leverandøren skal dokumentere – ved sertifisering eller beskrivelse av HMS-system – at HMS-kravene etterleves, både hos seg selv og hos sine underleverandører.
4. **Ansattes rettigheter.** Leverandøren skal ha kontroll på gjeldende krav til ansattes rettigheter og på etterlevelsen av dem, både i egen virksomhet og hos underleverandører.

5. **Informasjon til ansatte.** Det skal være fungerende rutiner for å dele informasjon om ansattes rettigheter med egne ansatte.
6. **Barnearbeid.** Leverandøren skal ha fungerende rutiner som sikrer at verken leverandøren selv eller underleverandører ansetter barn eller bidrar til barnearbeid.
7. **Diskriminering.** Leverandøren skal ha fungerende rutiner som hindrer at de bidrar til diskriminering.
8. **Tvangsarbeid.** Leverandøren skal ha fungerende rutiner som hindrer tvangsarbeid, både i egen virksomhet og hos underleverandører.
9. **Organisasjonsfrihet.** Det skal finnes tiltak som sikrer organisasjonsfrihet for ansatte, både i egen virksomhet og hos underleverandører.
10. **Etiske retningslinjer.** Leverandøren skal ha fastsatte etiske retningslinjer som også underleverandører forplikter seg til å følge. De skal som et minimum dekke:
 - forbud mot barnearbeid
 - fritt valgt arbeid
 - rett til å organisere seg
 - forbud mot diskriminering og trakassering
 - akseptabel arbeidstid og rettferdig lønn
 - sikre arbeidsoperasjoner
 - etisk forretningsvirksomhet og personvern
11. **Aktsomhetsvurderinger.** Leverandører eller forbindelser som omfattes av åpenhetsloven, skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger etter OECDs retningslinjer for å ivareta anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Del 3 – God forretningsetikk og antikorrupsjon

Accept Servicepartner AS har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser, og stiller følgende krav til leverandører og forbindelser. Kravene gjelder både egen virksomhet og underleverandører.

1. **Nulltoleranse.** Leverandøren skal verken gi eller ta imot bestikkelser, returprovisjon eller andre utilbørlige fordeler for å oppnå eller beholde forretninger.
2. **Gaver og representasjon.** Gaver og representasjon skal være beskjedne, åpne og ha et legitimt formål, og skal ikke kunne påvirke – eller fremstå som å påvirke – en forretningsbeslutning.
3. **Tilretteleggingspenger.** Leverandøren skal ikke betale tilretteleggingspenger («smørepenger»).
4. **Interessekonflikter.** Leverandøren skal ha rutiner for å unngå og håndtere interessekonflikter.
5. **Lovetterlevelse.** Leverandøren skal følge norsk lov, herunder straffelovens bestemmelser om korrupsjon, og stille tilsvarende krav til sine underleverandører.
6. **Varsling.** Leverandøren skal ha rutiner for å melde fra om mistanke om korrupsjon eller brudd på god forretningsetikk.