

Redegjørelse i tråd med Åpenhetsloven

Inneholder

- ☐ Formål med dokumentet
- ☐ Bruk av dokumentet
- ☐ Om Åpenhetsloven
- ☐ Prosedyre for arbeidet med Åpenhetsloven
- ☐ Omfangsbeskrivelse
- ☐ Retningslinjer for ansvarlig næringsliv
- ☐ Trusler mot menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- ☐ Planlagte og gjennomførte tiltak
- ☐ Kontroll på dette dokumentet

Formålet med dette dokumentet

Formålet med dette dokumentet er å ha en etablert beskrivelse av prosess for redegjørelser i tråd med [§ 5 i Åpenhetsloven](#).

Dokumentet stiller krav til hvordan Accept Servicepartner AS redegjør for det målrettede og systematiske arbeidet med Åpenhetsloven og sine strategiske, taktiske og operative aktsomhetsvurderinger.

Bruk av dette dokumentet

Proessen som beskrives i dokumentet skal gjennomføres i sin helhet i forbindelse med den offentlige redegjørelsen av arbeidet med Åpenhetsloven og resultater av aktsomhetsvurderinger, som har frist 30. Juni hvert år.

Resultater fra redegjørelsesprosessen skal også brukes mot allmennheten for øvrig ved at Accept Servicepartner AS publiserer informasjonen på hjemmesiden.

Dette for å vise hvordan Accept Servicepartner AS arbeider målrettet og systematisk med aktsomhetsvurderinger og hva som er å betrakte som vesentlige resultater fra aktsomhetsvurderingene som er gjennomført i perioden.

I det følgende presenteres prosess for redegjørelse i tråd med Åpenhetsloven.

Om Åpenhetsloven

- o [Åpenhetsloven](#) skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende **menneskerettigheter** og **anstendige arbeidsforhold** i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester.

- o Loven skal også sikre allmennheten **tilgang til informasjon** om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Prosedyre for arbeidet med Åpenhetsloven

Arbeidet med Åpenhetsloven er grovt sett organisert i følgende arbeidsfaser:

Tilrettelegging

- o Etablere omfang for arbeidet med Åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
- o Overordnet kartlegging av egne arbeidsoperasjoner
- o Produkter og tjenester som vi leverer
- o Leverandører og forbindelser som inngår i våre verdikjeder
- o Involvere deltakere i arbeidet med Åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
- o Identifisere og analysere interessenter til dette arbeidet

Aktsomhetsvurderinger

- o Forankre arbeidet
- o Forankre retningslinjer for ansvarlig næringsliv
- o Kartlegge faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- o Iverksette tiltak for faktiske forhold og vesentlig risiko
- o Kontrollere og dokumentere effekt av tiltak
- o Kommunisere med interessenter
- o Gjenopprette og erstatte ved faktisk skade på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Factlines

I vårt arbeid med Åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingsprosess benytter vi oss også av Factlines' digitale løsning og tjenester. Her har vi i år utvidet antall leverandører fra å gå for de 20 største leverandørene våre til de 36 største leverandørene, i tillegg til kontinuerlig stikkprøver av arbeidsmiljø, lønn, arbeidsvilkår m.m.

Factlines er et norskeid, uavhengig selskap, og er spesialister på oppfølging av etiske, sosiale og miljømessige krav i leverandørkjeder.

Factlines rådgir, utvikler og produserer tjenester med digital støtte for å få effektiv og etterprøvbar informasjon direkte fra leverandører og underleverandører. Vår virksomhet gjør en årlig informasjonsinnsamling fra leverandører i form av egenrapportering. Spørsmålene i egenrapporteringen dekker kravene i FNs Global Compact, leverandørenes kjedeinnsikt og oppfølgingspraksis, i tillegg til deres vurdering av risiko knyttet til brudd på etiske retningslinjer i de aktuelle produksjonsland. Innhenting gir grunnlag for analyse om god praksis er etablert for å overholde Åpenhetsloven, lov om offentlige anskaffelser § 5 og virksomhetens egne kontraktsbestemmelser. Våre leverandører er gjort kjent med våre etiske retningslinjer og er pålagt å opptre i henhold til disse, inkludert at de selv må sikre sin produksjon, sine innkjøp og leveranser.

Dersom egenrapportering eller andre indikatorer gir signaler om avvik blir disse fulgt opp gjennom henvendelser til leverandør. Avhengig av omfang og risiko vil avvik kunne avstedkomme opprettelse av forbedringsprosjekt for å skape endringer i samarbeid med leverandør og øvrige aktører i kjeden.

Omfangsbeskrivelse

Selskapet vårt er en betydelig leverandør av Renholds- og kantinetjenester til en rekke klienter i Norge, inkludert små og mellomstore enkeltbedrifter, regionale kjeder og landsdekkende kjeder. Vi har dedikert oss til å skape sunne, rene og hyggelige miljøer som fremmer produktivitet og trivsel på arbeidsplassen.

Vår virksomhet kan deles inn i to hovedkategorier:

Renholdstjenester: Vi sikrer et rent og hygienisk arbeidsmiljø ved å tilby alt fra daglig renhold, grundig periodisk renhold, til spesialiserte rengjøringstjenester som vindusvask og fasadevask. Vi benytter oss av det siste innen rengjøringsteknologi og miljøvennlige produkter for å garantere den høyeste standarden på renhold.

Kantinetjenester: Vi driver kantiner for våre kunder, hvor vi tilbyr et bredt spekter av mat og drikkevalg. Vårt hovedfokus er på sunn, næringsrik og velsmakende mat som bidrar til å fremme helse og velvære. Vi håndterer alle aspekter av kantinedriften, inkludert menyplanlegging, matlaging, servering og rengjøring.

Vårt mål er å levere tjenester av høyeste kvalitet som bidrar til å skape et trygt, sunt og behagelig arbeidsmiljø for alle ansatte i de selskapene vi tjenestegjør. Vi er stolte av vårt engasjement for kundetilfredshet og vårt bidrag til å styrke arbeidsplasskulturen gjennom våre tjenester.

I vår virksomhet er Åpenhetsloven ikke bare en juridisk forpliktelse, men også en integrert del av vår etiske forpliktelse til å fremme anstendige arbeidsforhold og respektere menneskerettigheter. Vi er klar over at som en virksomhet som tilbyr renholds- og kantinetjenester gjennom en franchise-modell, har vi en viktig rolle å spille i å sikre at disse standardene opprettholdes.

Vi har definert omfanget av Åpenhetsloven i vår virksomhet til å fokusere på områder vi har mest innflytelse over, nemlig arbeidsforhold og lønn blant våre franchisetakere. Vi mener at ved å fokusere vår innsats på disse områdene, kan vi bruke våre ressurser mest effektivt og ha størst mulig innvirkning. I tillegg ønsker vi også i år å fokusere på at franchisetakere har effektive verktøy for håndtering av dokumenter, utvikling av HMS-systemer som vi videre kan lære opp franchisetakere i,

For å håndheve vårt engasjement, har vi allerede etablert strenge retningslinjer og overvåkingssystemer, inkludert stikkprøver av lønn og arbeidsforhold, samt kontinuerlig diskusjon og utvikling av nye løsninger for å forbedre våre oppfølgingssystemer.

Vi anser risikoen for brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold som lav, men erkjenner at det alltid vil være en viss grad av usikkerhet i virksomheten. Vi er forpliktet til å fortsette å forbedre våre systemer og praksis for å redusere denne usikkerheten så mye som mulig.

Ved å implementere tiltak, håper vi å oppnå økt overholdelse av standarder, et forbedret arbeidsmiljø for alle ansatte, styrket tillit og omdømme i samfunnet, forbedret forretningsytelse, og overholdelse av Åpenhetsloven. Vi er dedikert til å gjøre vårt arbeid med Åpenhetsloven til en løpende prosess for kontinuerlig forbedring og læring. Med Factlines har vi et verktøy som gjør det enklere å gjøre det i praksis.

Retningslinjer for ansvarlig næringsliv

Dette brukes for å ha kontroll på hvilke retningslinjer (styrende dokumentet) som gjelder for ansvarlig næringsliv i Accept Servicepartner AS, og for å til enhver tid ha kontroll på hvem i bedriften som har ansvar for hvilke fokusområder.

Oppfølging og vedlikehold av retningslinjer

Styret i Accept Servicepartner AS fastsetter retningslinjer for ansvarlig næringsliv, systematisk arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og åpenhet om arbeidet med åpenhetsloven og resultater fra aktsomhetsvurderinger.

Styret skal sørge for at Accept Servicepartner AS overholder disse delene av sitt samfunnsansvar i alle leverandørkjeder og overfor sine forretningsforbindelser.

Accept Servicepartner AS sine retningslinjer for ansvarlig næringsliv

Her følger en liste med styrende dokumenter, som inneholder alle retningslinjer for ansvarlig næringsliv i Accept Servicepartner AS.

1. **Styresak** Åpenhetsloven - forankring
2. Accept Servicepartner AS sine **retningslinjer** for ansvarlig næringsliv
3. **Policy** for ansvarlig næringsliv (integret)
4. **Etiske retningslinjer** (inteme og eksterne)
5. **Kravliste** til leverandører og forbinde/ser
6. **Spørsmål** til egevaluering (egenvirksomhet, /leverandører og forbinde/ser)
7. **Redegjørelse** Åpenhetsloven

Trusler mot menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

I fjor satte vi fokus på områder der vi har størst innflytelse for å sikre at våre tiltak gir størst mulig effekt. Vår primære innsats var rettet mot å sikre anstendige arbeidsforhold og lønn blant våre franchisetakere. Dette arbeidet vil vi fortsette å prioritere også i år.

Lønnsforhold: Vi kommer til å fortsette arbeidet med å sikre at alle våre franchisetakere tilbyr rettferdig lønn til sine ansatte. Dette vil fortsatt bli utført i tråd med allmenngjøringsforskriften for renholdere, og vi vil ta nødvendige skritt for å sikre at denne standarden blir fulgt av alle våre franchisetakere.

Arbeidsmiljø: Vi vil fortsette å påse at våre franchisetakere skaper sunne og sikre arbeidsmiljøer. Dette inkluderer både de fysiske forholdene på arbeidsplassen og det psykososiale arbeidsmiljøet. Våre tiltak vil bidra til å opprettholde en trygg og støttende arbeidsplass for alle ansatte.

Respekt for Arbeidstakerrettigheter: Vi vil sørge for at alle våre franchisetakere fortsatt overholder relevante arbeidstakerrettigheter. Dette vil være en viktig del av vårt arbeid for å sikre at alle ansatte blir behandlet med respekt og får de rettighetene de har krav på.

Utvidet Fokuset på Leverandørkjeden: I tillegg til å fokusere på våre franchisetakere, vil vi i år fortsette vårt utvidede fokus til å omfatte de 36 største leverandørene. Ved hjelp av Factlines vil vi gjennomføre omfattende aktsomhetsvurderinger av disse leverandørene. Dette vil gi oss en dypere forståelse av deres praksis og hjelpe oss med å sikre at også disse delene av vår leverandørkjede oppfyller våre krav til etiske standarder og anstendige arbeidsforhold og at vi i større grad kan påvirke de i riktig retning.

Ved å sette disse avgrensningene, har vi kunnet konsentrere våre ressurser og innsats der det teller mest. Dette har gjort det mulig for oss å gjøre en reell forskjell i livene til de som arbeider i våre franchiser og hos våre leverandører. Vi ser på dette som et viktig skritt i vårt engasjement i henhold til Åpenhetsloven, og vi vil fortsette å utvide og forbedre våre tiltak etter hvert som vi lærer mer og ser resultater fra våre anstrengelser. De 36 største leverandørene vil bli fulgt opp i Factlines.

Risikobilde

Vår forpliktelse til Åpenhetsloven fokuserer spesifikt på lønn og anstendige arbeidsforhold blant våre 48 franchisetakere. Vi har valgt dette fokusområdet da vi mener at det er her vi har mest innflytelse og kan gjøre den største forskjellen. Ved å sikre at våre franchisetakere oppfyller standarder for lønn og arbeidsforhold, kan vi positivt påvirke livene til mange ansatte og bidra til å skape en mer rettferdig og inkluderende arbeidsplass.

Vi har identifisert risikoen for brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold i vår virksomhet som lav, men konsekvent. Derfor må vi jobbe kontinuerlig med dette til enhver tid.

I år vil vi fortsette å prioritere dette arbeidet med våre franchisetakere. I tillegg vil vi utvide vårt fokus ved å jobbe med de 36 største leverandørene gjennom Factlines. Dette vil hjelpe oss med å sikre at også disse delene av vår leverandørkjede oppfyller våre krav til etiske standarder og anstendige arbeidsforhold.



I. Gjennomførte tiltak siden 30.06.2024

Videreutvikling av overvåkingssystemer

Vi har investert tid og ressurser i å forbedre våre overvåkingssystemer. Dette har gjort oss bedre rustet til å oppdage og følge opp avvik raskere og mer presist. Systemene er nå mer robuste, og gir oss økt innsikt og kontroll i det daglige arbeidet.

Tettere oppfølging av franchisetakere

Oppfølgingen av våre franchisetakere har blitt intensivert med hyppigere møter og tettere dialog. Dette har bidratt til økt tillit, bedre samarbeid og en mer proaktiv håndtering av potensielle utfordringer.

Oppfølging av aktsomhetsvurderinger og leverandører

Vi har påbegynt arbeidet med å inkludere våre 36 største leverandører i systematiske aktsomhetsvurderinger gjennom Factlines. Dette legger grunnlaget for videre innsats i 2025 og 2026, og sikrer at våre krav til etikk og arbeidsforhold forankres også i leverandørkjeden.

Styrking av dialog og opplæring gjennom Accept-skolen

Opplæringsprogrammene i Accept-skolen er videreutviklet og utvidet. Våre regionledere, driftsledere og franchisetakere har fått styrket kompetanse innen renhold, kantinedrift, HMS, SJA og etiske retningslinjer. Dette har hevet det faglige nivået og skapt en felles forståelse for våre forventninger.

Forbedring av varslingssystemer

Varslingssystemet er forbedret og gjort mer synlig. Det er nå mulig å varsle anonymt via våre nettsider. I tillegg er dette kommunisert ut via e-post, sosiale medier og andre kanaler, slik at både ansatte og eksterne vet hvordan de kan melde fra om kritikkverdige forhold.

Stikkprøver på arbeidsforhold, lønn og arbeidsmiljø

Vi har gjennomført flere stikkprøver i løpet av året for å kontrollere lønn, arbeidsmiljø og øvrige arbeidsforhold. Dette bidrar til at vi holder et høyt nivå på etterlevelse og raskt kan rette opp eventuelle avvik.

2. Planlagte tiltak

Testing og vurdering av overvåkningssystemet: Vi har utarbeidet et enklere system i samarbeid med Factlines for gjennomføring av påseplikt og overvåking av arbeidsforhold og kontraktsforhold. Dette vil nå kreve testing for å se om det er bedre og mer gjennomført enn hvordan vi har gjort det tidligere.

Fortsatt Tettere oppfølging: Vi fortsetter å styrke samarbeidet med våre franchisetakere gjennom mer regelmessige og tettere oppfølging. God kommunikasjon med både franchisetakeme og deres ansatte er vesentlig.

Videre oppfølging av aktsomhetsvurderinger: utvide vårt fokus ved å jobbe med de 36 største leverandørene gjennom Factlines i årene 25/26. Dette vil hjelpe oss med å sikre at også disse delene av vår leverandørkjede oppfyller våre krav til etiske standarder og anstendige arbeidsforhold.

Styrking av dialog og opplæring: Gjennom vår 'Accept-skole' gir vi utdanning til våre regionledere, driftsledere, og franchisetakere om faget kantine og renhold, samt fremhever våre etiske retningslinjer og forventninger. Vi er snart i mål med å lage en digital accept-skole til samtlige renholdere i organisasjonen for å kunne tilby kursing og opplæring. Dette vil forhåpentligvis bli en suksess.

Fortsette hovedfokuset som vil være stikkprøver på arbeidsforhold, lønn og arbeidsmiljø på alle franchisetakere.

Gjennom disse tiltakene, både de vi allerede har iverksatt og de vi planlegger å implementere, er vi forpliktet til å fremme anstendige arbeidsforhold og respektere menneskerettighetene i hele vår virksomhet.

Denne redegjørelse gjelder til 30.06.2026

Signaturer:



Jon Anders Holgeid



Magne Helgheim

